

### Inhoud:

- Art. 1: Definities
- Art. 2: Algemeen
- Art. 3: Offertes, overeenkomsten
- Art. 4: Annulering
- Art. 5: Levertijden
- Art. 6: Levering
- Art. 7: Prijzen, betaling
- Art. 8: Aansprakelijkheid, vrijwaring
- Art. 9: Intellectuele eigendom
- Art. 10: Reclame
- Art. 11: Overmacht
- Art. 12: Opschorting en ontbinding
- Art. 13: Rechtskeuze, geschillen
- Art. 14: Depot

### Artikel 1: Definities

**1.1** Opdrachtnemer: Knalgroen Nieuwe Media Adviseurs (hierna te noemen Knalgroen), gevestigd in Rotterdam.

**1.2** Opdrachtgever: Elke natuurlijke of rechtspersoon die aan Knalgroen een opdracht verstrekt, wenst te verstrekken of verstrekt heeft, of die op andere wijze een overeenkomst met Knalgroen aangaat, waarbij Knalgroen zich verbindt tot het verrichten van werkzaamheden, het leveren van diensten en/of goederen.

**1.3** Werkzaamheden: Al hetgeen Knalgroen ten behoeve van de opdrachtgever, binnen het kader van de door deze verstrekte opdrachten, maakt en/of onderneemt, of doet maken en/of ondernemen.

### Artikel 2 Algemeen

**2.1** In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder werkzaamheden: het adviseren, implementeren, beheren, evalueren en leveren van communicatie- en marketing projecten voor de opdrachtgever.

**2.2** Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle met Knalgroen gesloten overeenkomsten en zijn van toepassing op al haar aanbiedingen en offertes. Van deze voorwaarden afwijkende belangen zijn slechts bindend indien Knalgroen deze schriftelijk heeft bevestigd en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij deze zijn gemaakt.

**2.3** De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van de opdrachtgever wordt door Knalgroen uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 3 offertes, overeenkomsten

**3.1** Tenzij hierin nadrukkelijk schriftelijk een termijn voor aanvaarding is vermeld binden offertes of prijsopgaven Knalgroen niet en gelden deze slechts als uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht. Iedere aanvaarde opdracht wordt door Knalgroen deugdelijk en schriftelijk bevestigd aan de opdrachtgever.

**3.2** Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt en aanvaard, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Knalgroen te worden meegedeeld en vervolgens door Knalgroen schriftelijk te worden aanvaard. Worden de wijzigingen schriftelijk c.q. telefonisch, per fax of per e-mail doorgegeven, dan is het risico daarvan voor de opdrachtgever.

**3.3** Indien zulks naar het oordeel van Knalgroen redelijkerwijs noodzakelijk is voor goede vervulling van de opdracht, dan wel uit de aard van de opdracht voortvloeit, is Knalgroen gerechtigd om namens –en voor rekening van de opdrachtgever derden opdracht tot levering of anderszins ter beschikkingstelling van goederen en/of diensten te geven. Indien door bedoelde derden algemene voorwaarden ten opzichte van Knalgroen worden gehanteerd zullen die voorwaarden onverkort ten opzichte van de opdrachtgever gelden.

### Artikel 4 Annulering

In geval van gehele of gedeeltelijke annulering van een opdracht dient zulks schriftelijk door de opdrachtgever te geschieden, onverminderd de gehoudenheid alsdan Knalgroen onmiddellijk te betalen voor de reeds door haar verrichte werkzaamheden en haar schadeloos te stellen met betrekking tot alle gevolgen, voortvloeiende uit een dergelijke annulering.

### Artikel 5 Levertijden

Levertijden zijn streeftijden tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk als fatale termijn zijn aangeduid.

### Artikel 6 Levering

**6.1** De opdrachtgever is gehouden medewerking te verlenen die redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de uitvoering en de voortgang

van de opdracht te doen plaatsvinden.

**6.2** De eigendom van de geleverde goederen gaat pas over op de opdrachtgever zodra deze heeft betaald. Tot aan het tijdstip van betaling blijft Knalgroen eigenaar.

**6.3** Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen kan Knalgroen door de opdrachtgever slechts gehouden worden aan het leveren van de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

### Artikel 7 Prijzen, betaling

**7.1** Alle door Knalgroen opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W., in euro's en eventuele verzend-, transport, en portokosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

**7.2** Knalgroen behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor te allen tijde de opdrachtgever een voorschotnota te zenden waarop een beding is gesteld dat de overeenkomen werkzaamheden niet zullen worden verricht c.q. zullen worden vervolgd alvorens voldoening heeft plaatsgevonden.

**7.3** Alle facturen van Knalgroen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum door de opdrachtgever te zijn voldaan.

**7.4** Vanaf de 15<sup>e</sup> dag na de factuurdatum is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling, een rente over het openstaande bedrag verschuldigd aan Knalgroen van 1% per maand. Als maand geldt iedere maand of gedeelte van een maand na factuurdatum.

**7.5** Knalgroen is gerechtigd om van de opdrachtgever alle kosten te vorderen die door niet-tijdige betaling zijn veroorzaakt, daaronder begrepen alle buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten. De buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150,00 exclusief de verschuldigde rente of, indien die hoger zijn, de werkelijke gemaakte kosten en omzetbelasting.

### Artikel 8 Aansprakelijkheid, vrijwaring

**8.1** Knalgroen is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit het door de opdrachtgever aanwenden van de door Knalgroen geleverde diensten, adviezen, ontwerpen en/of goederen.

Daar waar Knalgroen aan de opdrachtgever levert op het vlak van communicatie-uitingen is Knalgroen in het bijzonder niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele misleiding, een ingrijpen van o.a. de Reclame Codecommissie, het maken van inbreuk op de intellectuele eigendommen van derden, het (niet-) deponeren en (niet-) onderhouden van merken en middelen en het schenden van auteursrechten.

**8.2** Knalgroen is nimmer aansprakelijk voor de toepasbaarheid, juistheid en/of uitwerking van de door haar verstrekte communicatie-, marketing-, reclame adviezen en opleidingen.

**8.3** Indien Knalgroen in opdracht van de opdrachtgever drukwerk moet laten vervaardigen of levert, is Knalgroen niet aansprakelijk voor zet- en/of drukfouten indien de opdrachtgever de drukproeven schriftelijk heeft goedgekeurd.

**8.4** De opdrachtgever vrijwaart Knalgroen tegen alle aanspraken van derden welke hun oorsprong zouden kunnen vinden in opdrachten van de opdrachtgever van Knalgroen.

**8.5** Indien Knalgroen, niettegenstaande de overeengekomen uitsluitingen c.q. vrijwaringen, voor door de opdrachtgever gelden schade aansprakelijk kan worden gehouden zal die schade ten alle tijde beperkt zijn tot ten hoogste 80% van het factuurbedrag van Knalgroen exclusief verschuldigde rente of, indien die hoger zijn, de werkelijke gemaakte kosten en de omzetbelasting het welk gepaard is gegaan met de desbetreffende opdracht aan Knalgroen.

**8.6** Knalgroen is niet aansprakelijk voor schade, daaronder begrepen gevolgschade ten gevolge van het door de opdrachtgever aan haar feitelijk ter beschikkingstellen van roerende zaken zoals voorbeelden, foto's, teksten en/of adressenbestanden etc. In voorkomende gevallen dient de opdrachtgever die zaken te verzekeren

### **Artikel 9 Intellectuele eigendom**

**9.1** Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op zaken als door Knalgroen aan de opdrachtgever geleverd of ter beschikking gesteld berusten uitsluitend bij Knalgroen of haar

licentiegegevens en opdrachtgever verkrijgt daarvan slechts de gebruikersrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, tenzij anders en schriftelijk wordt overeengekomen.

**9.2** Knalgroen verleent opdrachtgevers slechts het niet-exclusieve recht tot het gebruik van vorenbedoelde rechten. De opdrachtgever mag deze rechten uitsluitend aanwenden ten behoeve van haar eigen bedrijf en voor het doel waarvoor zij door Knalgroen aan haar zijn verleend.

**9.3** Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Knalgroen niet aan derden overdraagbaar. Het is in zekerheid over te dragen of op welke wijze dan ook ter beschikking van derden te stellen.

### **Artikel 10 Overmacht**

**10.1** In geval van tijdelijke overmacht is Knalgroen gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmachttoestand.

**10.2** In geval van blijvende overmacht is Knalgroen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

**10.3** Noch in geval van tijdelijke noch ingeval van blijvende overmacht heeft de opdrachtgever enig recht op schadevergoeding.

**10.4** Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid waarop Knalgroen geen invloed kan uitoefenen, waardoor de nakoming van de verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor die nakomeling in redelijkheid niet van Knalgroen kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden te voorzien zijn of voorzien konden worden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Tot die omstandigheden worden onder meer gerekend, oorlog, plotseling, excessieve ziekte van vennoten, overheidsvoorschriften, brand, (natuur) rampen, inbraak, ernstige technische storingen (met name computer apparatuur) alsmede vertraging of uitblijven van levering door leveranciers en plotselinge verhoging van accijnzen, belastingen en eventuele invoerrechten.

### **Artikel 11 Opschorting en ontbinding**

Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen alsmede in geval van surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, is Knalgroen gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst

- De uitvoering van de overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
- De overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden;

Onverminderd de uitoefening van welke andere rechten van Knalgroen dan ook en zonder dat Knalgroen tot enige schadevergoeding is gehouden.

### **Artikel 12 Rechtskeuze, geschillen**

**12.1** Alle overeenkomsten met Knalgroen worden geregeerd door het Nederlands recht.

**12.2** Geschillen zijn bij uitsluiting onderworpen aan de rechter te Rotterdam.

### **Artikel 13 Depot**

Op alle leveringen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden kunt u gratis downloaden op [www.knalgroen.com](http://www.knalgroen.com).

Knalgroen – Nieuwe Media  
Adviseurs  
Jericholaan 53B  
3061 HB Rotterdam  
T: +31 6 101 52 946  
E: [info@knalgroen.com](mailto:info@knalgroen.com)  
W: [www.knalgroen.com](http://www.knalgroen.com)